Prozessbeschreibungen SbD Stromanbieter

In diesem Dokument werden die Prozesse, das Stromanbieterportals vorgestellt.

# Neue Verträge anlegen

# Verträge freigeben

# Neukunden Prüfung

# Neukunden Anlegen

# Kundendaten einsehen

# Kundedaten anpassen (Zugangsdaten)

# Kundendaten anpassen (Wohnortwechsel)

Ein Wohnortswechsel kann durch den Kunden digital oder telefonisch durchgeführt werden.

Es handelt sich dabei um eine Aktion, die besonders gesichert sein muss und daher mit einer TAN bzw. einem OTP autorisiert werden muss.

## Digital:

Wird mittels TAN bzw. OTP autorisiert

## Telefonisch:

Wird mittels Kunden-ID und physischen interagieren mit dem SmartMeter autorisiert

# Kundendaten anpassen (Personenbezogene Daten)

# Vertragsdaten anpassen (Abrechnungsintervall, Abrechnungszeitpunkt)

Per Standard wird monatlich abgerechnet. Kunden können jedoch anfragen, den Intervall zu ändern.

Die Freigabe der Änderung kann erst nach erfolgter Bonitätsprüfung erfolgen.

# Rechnungen ausstellen

# Mahnungen ausstellen

# Messdaten einsehen

# Abschlagszahlung anpassen

# Jahresabschluss